



PLANO DE REABERTURA DO LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS VISITAS | ORIENTAÇÃO 011/2020 DA DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE (DGS)

1. Localização para a realização das visitas dos Familiares aos Clientes da ERPI/DAAI

Espaço da atual receção do DAAI

O espaço que ficará afeto às visitas corresponde ao da atual receção, que será dividido por um Biombo em acrílico, que assegurará o distanciamento e contato físico entre os participantes na visita (utente e familiar ou amigos), de acordo com as Orientações da DGS, de 11 de maio de 2020, número 011/2020.

Alterações a implementar

- Deslocação da receção e respetivo equipamento para o interior do Hall de Entrada, onde permanecerão as rececionistas, que serão as responsáveis pelo processo de operacionalização do Plano das Visitas.

2. Data estipulada para o Início das Visitas

As visitas aos Clientes do Departamento de Acolhimento e Apoio aos Idosos (DAAI) terão o seu início a 25 de maio no período compreendido entre as 14h30m e as 17h30m.

3. Aspetos Gerais

- Os profissionais responsáveis pelo processo da operacionalização das visitas serão as Colaboradoras Manuela Chambel e Adelina Rodrigues, com a supervisão das Técnicas Ana Rodrigues (Assistente Social) e Cláudia Simões (Psicóloga);
- O DAAI irá comunicar aos familiares e amigos dos Clientes as condições nas quais as visitas irão decorrer, para além das mesmas serem afixadas à entrada do equipamento;
- Será efetuado o agendamento **prévio** das visitas, através do número de telefone 21 958 91 44, de forma a garantir a utilização adequada do espaço, a respetiva higienização entre visitas e a manutenção do distanciamento físico apropriado;
- Será efetuado um **registo de visitantes**, por data, hora, nome, contacto e residente visitado;
- Os visitantes deverão manter o cumprimento de todas as medidas de distanciamento físico, etiqueta respiratória (uso de máscara), e higienização das mãos (desinfeção das mãos com a solução à base de álcool), que se encontra na mesa de apoio no espaço destinado à realização das visitas;
- As pessoas com sinais ou sintomas suspeitos de Covid-19 ou com contacto com algum caso suspeito ou confirmado de Covid-19 nos últimos 14 dias, não podem realizar ou receber visitas.

4. Aspetos Relacionados com o DAAI

- No espaço da realização das visitas estarão afixados todas as informações sobre a correta utilização das máscaras, higienização das mãos e conduta adequada ao período de visitas;
- Na primeira visita, as Colaboradoras informarão os familiares e outros visitantes sobre os comportamentos a adotar de forma a reduzir os riscos inerentes à situação;
- Irá ser assegurado o distanciamento físico entre os participantes na visita, mantendo pelo menos 2 metros entre as pessoas e será visivelmente identificado através de um Biombo em Acrílico com dois metros e sessenta centímetros (2m e 60cm), de comprimento e com um metro e oitenta e cinco centímetros (1m e 85cm) de altura;



- O acesso ao espaço para a realização das visitas será através da porta principal da entrada no DAAI pelos familiares e outros visitantes e através da porta de acesso pelo interior do Departamento (Hall) pelos Clientes;
- Entre cada visita haverá um período de 15 minutos (quinze) para a higienização e desinfecção do espaço das visitas;
- Os Clientes, que se encontram nos pisos, sempre que existir um agendamento e condições, serão deslocados para o espaço destinado à realização das visitas;
- Nos casos em que os Clientes que se encontrem acamados, os visitantes mediante agendamento deslocar-se-ão ao piso, devidamente protegidos com máscara, bata descartável, touca, protetores de sapatos e luvas descartáveis (material fornecido pela Fundação à exceção das máscaras) e a duração da visita será de quinze (15) minutos por semana;
- Os visitantes aos Clientes acamados deverão manter o distanciamento exigido sem qualquer contato físico com o familiar ou amigo e não deverão levar objetos pessoais, géneros alimentares ou outros produtos;
- O DAAI certificar-se-á do cumprimento das regras definidas pela Direção-Geral da Saúde para a contenção da transmissão do Covid-19, nomeadamente a correta utilização de máscaras pelos familiares, por outros visitantes e Clientes.

5. Aspetos Relacionados com os Visitantes

- As visitas irão ser realizadas com hora previamente marcada e com tempo limitado (não podendo exceder os 30 minutos);
- As visitas deverão respeitar o número máximo por dia e por utente, sendo, nesta primeira fase, de **um visitante por utente, uma vez por semana**. Este limite poderá ser ajustado mediante as condições do Departamento de Acolhimento e Apoio a Idosos e da situação epidemiológica local, sempre em articulação com a Autoridade de Saúde local;
- Os visitantes deverão respeitar o distanciamento físico face aos Clientes, a etiqueta respiratória e a higienização das mãos, assim como as restantes orientações;
- Os visitantes devem utilizar máscara, preferencialmente cirúrgica, durante todo o período de permanência no DAAI;
- Os visitantes não devem levar objetos pessoais, géneros alimentares ou outros produtos;
- Os visitantes não poderão circular pelo DAAI;
- Os visitantes, que testem positivo ao Covid-19, devem informar a autoridade de saúde local, caso tenham visitado a instituição até 48 horas antes do início dos sintomas.

O Departamento de Acolhimento e Apoio a Idosos continuará a garantir os meios até aqui utilizados, para que os Clientes possam comunicar com os seus familiares ou amigos, quer através do **telefone fixo (21 958 91 44)**, quer através do **telefone móvel (926 883 360)**, via *WhatsApp*.

Mediante situação epidemiológica específica (Local ou do Departamento de Acolhimento e Apoio a Idosos da Fundação CEBI), poderá ser determinado, em articulação com a Autoridade de Saúde local, a suspensão de visitas ao DAAI por tempo limitado.

Alverca, 19 de maio de 2020